



MANUEL
de réservation des courts par Internet
mis à jour le 26/09/2017

Sommaire

Préambule	02
Règles	02
Profils de réservation	02
Connexion au site de réservation	04
Identification	04
Modification du mot de passe	05
Modifier vos paramètres pour le site	06
Présent dans l'annuaire	06
Présent dans la liste des partenaires	07
Recherche de membres	07
Planning : information, réservation et annulation	08
N° des courts avec surface et localisation	08
Les types d'occupation	08
Réservation	09
Annulation d'une réservation	10
Foire aux questions	11

Préambule

Règles et profils de réservation

La réservation double est la règle (deux adhérents pour réserver).

Les propriétaires de la réservation sont votre partenaire et vous-même qui avez réservé.

Réservation deux adultes (junior-étudiant y compris) (valable sur tous nos courts)

- réservation flottante sur 7 jours :
 - Vous pouvez réserver en avance 1 heure sur 7 jours.
Dès que votre réservation est effectuée, vous pouvez de nouveau réserver dans les 7 jours.
 - Une seule réservation par jour est autorisée.
- réservation jour :
 - Si vous avez déjà une réservation programmée et que vous souhaitez jouer avant celle-ci, vous pouvez réserver le jour-même entre H et H + huit heures
 - Une seule réservation par jour est autorisée.

Exemples :

- Réservation flottante :

Nous sommes le lundi 16 avril.

Je réserve le court n°1 pour jeudi 19 avril de 20h à 21h.

Jeudi à 21h, je peux de nouveau réserver dans les 7 jours.

- Réservation jour :

Nous sommes le lundi 16 avril.

J'ai réservé le court n°1 pour jeudi 19 avril de 20h à 21h.

Si je souhaite jouer mardi 17 avril à 14h :

- soit j'annule ma réservation flottante et je réserve pour mardi et après avoir joué je réserve de nouveau pour jeudi.
- soit j'attends mardi 17 avril, et dès 6h00 du matin je peux réserver entre 6h et 14h (14h00 – 8 heures = 6h00)

Réservation deux enfants (possible uniquement sur le court en terre battue)

- réservation jour :
 - Vous pouvez réserver 1 heure par jour, le jour même, seulement sur le court en terre battue, (vous pouvez jouer sur nos autres terrains mais sans réserver).

Réservation un adulte avec un enfant (possible uniquement sur le court en terre battue)

- réservation jour :
 - Vous pouvez réserver 1 heure par jour pour jouer le jour même seulement sur le court en terre battue, (vous pouvez jouer sur nos autres terrains mais sans réserver).

!!! Les réservations avec un invité NE SONT PLUS AUTORISEES au club !!!

En raison de la nouvelle réforme concernant les licences et les certificats médicaux, nous n'autorisons plus les invités (licenciés ou non).

DANS TOUS LES CAS :

IL EST INTERDIT D' UTILISER LE LOGIN D'UN AUTRE ADHÉRENT AVEC QUI VOUS N'AVEZ PAS PRÉVU DE JOUER (MÊME AVEC SON ACCORD).

Les deux pseudonymes qui apparaissent sur la réservation doivent être les personnes qui jouent sur le terrain.

SI VOTRE PARTENAIRE NE PEUT PAS JOUER, VOUS DEVEZ ANNULER OBLIGATOIREMENT VOTRE RÉSERVATION AVEC CE DERNIER.

En cas de non respect des règles ci-dessus, nous nous réservons le droit de suspendre votre pseudonyme provisoirement.

Connexion au site de réservation

Pour accéder au système de réservation, vous devez vous connecter sur le site Web du TC Lutèce (<http://www.tc-lutece.fr>) et cliquer sur la balle « Réservation ».

Vous pouvez également y accéder directement à cette adresse :

<http://www.tc-lutece.fr/resa>

Vous arrivez sur cette page internet :

Réserver un court

Planning du **lundi 06 avril 2015**

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
08:00		occupé		occupé	
09:00		occupé		occupé	
10:00		occupé		occupé	
11:00				occupé	
12:00		occupé		occupé	
13:00		occupé		occupé	
14:00	occupé	occupé		occupé	
15:00	occupé	occupé		occupé	
16:00		occupé		occupé	
17:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
18:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
19:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
20:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
21:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
22:00	occupé	occupé	occupé	occupé	

Identification

 Se souvenir

[Récupérer un nouveau mot de passe](#)

< avril 2015 >

L	M	M	J	V	S	D
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

Powered by Warp Theme Framework

Dans cette situation, vous n'êtes pas encore identifié.

Votre première identification

Cette étape nécessite d'avoir reçu un e-mail du club avec vos identifiants de connexion.

Vous devez vous identifier et changer le mot de passe par défaut.

Pour cela, cliquez sur le champ contenant « Identifiant » et saisissez votre pseudonyme.

Cliquez ensuite sur le champ contenant « mot de passe », saisissez le mot de passe qui vous a été envoyé par mail et validez en cliquant sur « connexion ».

Réserver un court Mon profil Tableau de bord Annuaire

Planning du lundi 06 avril 2015

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
08:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
09:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
10:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
11:00	libre	libre	libre	occupé <i>i</i>	libre
12:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
13:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
14:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
15:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
16:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
17:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
18:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
19:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
20:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
21:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
22:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre

Identification

Bonjour, NADAL Rafael
mettre à jour mon profil

Déconnexion

< avril 2015 >

L M M J V S D

30 31 01 02 03 04 05

06 07 08 09 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 01 02 03

Modification du mot de passe, de vos informations personnelles et sportives.

Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur « mettre à jour mon profil ».

Saisissez votre nouveau mot de passe dans les deux champs et cliquez sur le bouton "Enregistrer les modifications". La modification est effective immédiatement.

Réserver un court Mon profil Tableau de bord Annuaire

informations personnelles

NADAL Rafael, votre identifiant est madal

date de naissance: 1973-02-06

courriel: contact@tc-lui

téléphone (dom/porta/bur.): 0140311471/

adresse: 9 rue des Frei

code postal: 75020

ville: Paris

Enregistrer les modifications

Changer le mot de passe

Nouveau mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

informations sportives

classement (tennis): -30

661734 (tennis):

Présent dans l'annuaire: oui non

Présent dans la listes de partenaires: oui non

Recherche de membres: saisir les premières lettres

Identification

Bonjour, NADAL Rafael
mettre à jour mon profil

Déconnexion

< avril 2015 >

L M M J V S D

30 31 01 02 03 04 05

06 07 08 09 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 01 02 03

Faites de même pour modifier ou compléter vos informations personnelles et sportives. Ensuite cliquez sur le bouton "Enregistrer les modifications".

Modifier vos paramètres pour le site

courriel	<input type="text" value="contact@tc-lut"/>
téléphone (dom/porta/bur.)	<input type="text" value="0140311471/"/>
adresse	<input type="text" value="9 rue des Frei"/>
code postal	<input type="text" value="75020"/>
ville	<input type="text" value="Paris"/>



Paramètres pour le site

Présent dans l'annuaire oui non

Présent dans la listes de partenaires oui non

Recherche de membres saisir les premières lettres voir toute la liste

1/ Présent dans l'annuaire

Réserver un court Mon profil Tableau de bord **Annuaire**

Afficher membres par page

Nom	M/F	Tél.	Courriel
ALEXANDRE -	M		
AUDREN -	M		
FEDERER Roger			philippe@tc-lutece.fr
LENCAUCHEZ Philippe	M	0661155797/	
MORGAN -	M		
NADAL Rafael		0140311471/	contact@tc-lutece.fr
STEPHANE -	M		stephane@tc-lutece.fr

Oui : vous autorisez le site de réservation à publier vos informations personnelles aux autres adhérents.(Nom, prénom, téléphone et mail)

Vous pouvez apparaitre dans l'annuaire sans vos informations téléphone et email si vous ne les avez pas saisis.

Non : vous n'apparaissez pas dans l'annuaire

2/ Présent dans la liste des partenaires :

Réservation du court N° 5 - TC Lutèce le lundi 06 avril 2015 à 16:00

Partenaires
 FEDERER Roger

Planning du **lundi 06 avril 2015**

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
08:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
09:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
10:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
11:00	libre	libre	libre	occupé <i>i</i>	libre

Oui : votre pseudo apparaitra dans la liste "Partenaire" des adhérents avec qui vous avez déjà réservés, ce qui facilitera leurs prochaines réservations avec vous.

Non : vous n'apparaissez pas dans liste "partenaires" mais seulement dans "membres".

3/ Recherche de membres :

Si vous choisissez **Saisir les premières lettres** :

pour réserver, vous devez saisir les premières lettres du nom de votre partenaire.

Réserver un court Mon profil Tableau de bord Annuaire

Réservation du court N° 5 - TC Lutèce le lundi 06 avril 2015 à 16:00

Partenaire : fede
FEDERER Roger
Confirmer

Planning du lundi 06 avril 2015

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
08:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
09:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
10:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
11:00	libre	libre	libre	occupé <i>i</i>	libre

Si vous choisissez **Voir toute la liste** :

Pour réserver, vous devrez sélectionner votre partenaire dans la liste déroulante "membres" ou la liste déroulante "partenaires".

Partenaires ▼ Membres ▼ Confirmer

Membres
ALEXANDRE -
AUDREN -
FEDERER Roger
LENCAUCHEZ Philippe
MORGAN -
STEPHANE -

Bonjour, NADAL Rafa
mettre à jour mon pr
Déconnexion

avril 2015

N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
libre	libre	libre	libre

< avril 2015 >

L	M	M	J	V	S	D
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

Planning: informations, réservation et annulation

Une fois identifié, vous avez accès aux informations des différents terrains, des différentes occupations et réservations des membres

N° des courts avec la surface et la localisation

Réserver un court	Mon profil	Tableau de bord	Annuaire
-------------------	------------	-----------------	----------

Planning du lundi 06 av. court en résine sous sol court en gazon 1er étage Classic Clay RDC

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
08:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
09:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
10:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
11:00	libre	libre	libre	occupé <i>i</i>	libre
12:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
13:00	libre	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
14:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
15:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre

Nb : Les colonnes en :
 bleu = les courts en résines en sous-sol.
 vert = les courts en gazon synthétique au 1er étage.
 orange = le court en terre battue synthétique au rez de chaussée.

Les types d'occupation

En pointant votre souris sur le symbole *i*, vous ferez apparaitre le type d'occupation.

Planning du lundi 06 avril 2015

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - Ligue	N° 9 - TC Lutèce
08:00	libre	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre
09:00	réservé par club Match par équipe	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
10:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	réservé par club Indisponible	libre
11:00	occupé <i>i</i>	libre	réservé par club Ligue de Paris	occupé <i>i</i>	libre
12:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre
13:00	libre	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre
14:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
15:00	réservé par club Ecole de tennis	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
16:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	libre	occupé <i>i</i>	libre
17:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
18:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
19:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>

Réserver un court :

1- pour réserver, cliquez sur le jour désiré du calendrier, puis sur une case « libre » correspondant au créneau horaire disponible du court désiré.
Dans l'exemple ci-dessous, nous reservons le court n°5 (gazon) pour lundi 6 avril de 16h à 17h.

2- le réservation et le choix du partenaire/membre apparaissent au dessus du planning.
Selectionnez votre partenaire

3- cliquez sur "confirmer"

Réserver un court Mon profil Tableau de bord Annuaire

Réservation du court N° 5 - TC Lutèce le lundi 06 avril 2015 à 16:00

Partenaires Membres Confirmar

Membres
FEDERER Roger
LENCAUPEZ

partenaire

Identification

Bonjour, NADAL Rafael
mettre à jour mon profil

Déconnexion

Planning du lundi 06 avril 2015

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8	N° 9 - TC Lutèce
08:00	libre	occupé	libre	occupé	libre
09:00	libre	occupé	libre	occupé	libre
10:00	libre	occupé	libre	occupé	libre
11:00	occupé	libre	libre	occupé	libre
12:00	occupé	occupé	libre	occupé	libre
13:00	libre	occupé	occupé	occupé	libre
14:00	occupé	occupé	libre	occupé	libre
15:00	occupé	occupé	En cours	occupé	libre
16:00	libre	occupé	libre	occupé	libre
17:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
18:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
19:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
20:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
21:00	occupé	occupé	occupé	occupé	occupé
22:00	occupé	occupé	occupé	occupé	libre

1 2 3

Dans l'illustration ci-dessus, sur le court 5 à 15h apparait "En cours" :
Cela signifie que ce créneau a déjà été cliqué par une autre personne et est en cours de réservation.

Une fois la réservation confirmée, un courrier électronique est envoyé à votre partenaire et vous même.

Bonjour NADAL Rafael

Vous venez de réserver le N° 5 - TC Lutèce pour jouer le lundi 06 avril à 16:00 avec FEDERER Roger.
Vous pouvez annuler la réservation en cliquant sur [sur ce lien](#).
Cliquer sur ce lien supprimera la réservation SANS CONFIRMATION.
Cordialement
Tennis Club de Lutèce

Module Tennis Réservation

Email reçu par celui qui réserve

Bonjour FEDERER Roger,

NADAL Rafael a réservé le N° 5 - TC Lutèce pour jouer avec vous le lundi 06 avril à 16:00

Vous pouvez annuler la réservation en cliquant sur [sur ce lien](#) .
Cliquer sur le lien supprimera votre réservation SANS CONFIRMATION
Cordialement
Tennis Club de Lutèce

Module Tennis Réservation

Email reçu par le partenaire

Annulation d'une réservation

Vous ou votre partenaire pouvez annuler une réservation.

Réserver un court	Mon profil	Tableau de bord	Annuaire
-------------------	------------	-----------------	----------

Vous jouez le lundi 06 avril à 16:00 avec FEDERER Roger sur le N° 5 - TC Lutèce. [supprimer la réservation](#)

Planning du lundi 06 avril 2015

horaire	N° 1 - TC Lutèce	N° 4 - Ligue	N° 5 - TC Lutèce	N° 8 - TC Lutèce	N° 9 - TC Lutèce
08:00		occupé <i>i</i>		occupé <i>i</i>	
09:00		occupé <i>i</i>		occupé <i>i</i>	
10:00		occupé <i>i</i>		occupé <i>i</i>	
11:00	occupé <i>i</i>			occupé <i>i</i>	
12:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>		occupé <i>i</i>	
13:00		occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	
14:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>		occupé <i>i</i>	
15:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>		occupé <i>i</i>	
16:00		occupé <i>i</i>	annulé	occupé <i>i</i>	
17:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
18:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
19:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
20:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
21:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>
22:00	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	occupé <i>i</i>	

Identification

Bonjour, NADAL Rafael
mettre à jour mon profil

Déconnexion

< avril 2015 >

L M M J V S D
30 31 01 02 03 04 05
06 07 08 09 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 01 02 03

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur la case correspondant au jour et à l'heure de votre réservation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton "supprimer la réservation". Une fenêtre s'ouvre, qui récapitule les données de la réservation. Pour confirmer l'annulation, cliquez sur « OUI ».

Un courrier électronique de confirmation d'annulation vous est envoyé, ainsi qu'à votre partenaire.

Pour abandonner l'annulation, cliquez sur « NON ».

Remarque : personne d'autre que vous ou votre partenaire désigné ne peut annuler votre réservation, à l'exception de l'administrateur système du club.

FOIRE AUX QUESTIONS :

1/ Je n'ai pas reçu mes identifiants pour réserver.

Merci de contacter webmaster@tc-lutece.fr en précisant vos nom, prénom et date de naissance.

2/ Le système n'arrive pas à m'identifier.

- Vider les cookies, le cache ou les fichiers temporaires de votre navigateur.
- Fermer toutes les fenêtres de votre navigateur et recommencer la procédure d'identification.
- Si ces solutions n'ont pas fonctionné, merci de contacter Philippe aux horaires de permanence du TC Lutèce.

3/ Je n'arrive pas à réserver avec un autre adhérent pour jouer.

- L'adhérent ou vous-même avez déjà une réservation.
Vous ne pourrez donc pas réserver.

4/ Je n'arrive pas à réserver avec un autre adhérent pour jouer un des jours suivants.

- L'adhérent ou vous-même avez ou aviez déjà une réservation hebdomadaire.
Vous ne pourrez réserver que le jour même (h+8h) et ce jusqu'à la fin de votre réservation qui est placée en avance.

5/ Je n'arrive pas à réserver avec un invité.

- Les invitations sont interdites !

6/ Puis-je utiliser le pseudonyme d'un autre adhérent (avec son autorisation) pour réserver un court avec un adhérent qui a déjà utilisé sa réservation ?

- Non, il est **strictement INTERDIT** d'utiliser le pseudonyme d'un autre adhérent, même avec son accord et cela pour n'importe quel motif, y compris pour un cours particulier.

7/ J'ai réservé avec un adhérent, ce dernier me contacte pour me dire qu'il ne peut pas jouer.
Puis-je garder la réservation pour jouer avec un autre joueur du club ou un invité ?

- Non, il est **strictement INTERDIT** d'utiliser le pseudonyme d'un autre adhérent qui ne sera pas sur le court. Vous devez obligatoirement ANNULER cette réservation.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous contacter aux heures de permanence ou par e- mail webmaster@tc-lutece.fr .